

슈퍼호스팅(superhost) 서비스 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 슈퍼호스팅(주)(이하 "회사")가 제공하는 서버 호스팅 및 코로케이션 서비스(이하 "서비스")를 이용함에 있어, "회사" 와 "이용고객"(이하 "고객")의 권리와 의무, 책임 및 기타 필요한 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 그리고 다음 항목에 정해지지 않은 용어는 관계 법령이나 홈페이지에 명시된 서비스별 안내에 의하여 유추하여 정의합니다.

- 1. 서버(Server) : 인터넷으로 연결된 클라이언트 프로그램으로부터 데이터를 주고받기 위한 하드웨어와 소프트웨어의 총칭을 말합니다.
- 2. 인터넷 데이터 센터(Internet Data Center : IDC) : 서버가 대용량의 인터넷 백본에 접속도록 하여 주며, 운영 및 관리가 용이하도록 만들어진 서버 전용 건물 및 그 시설 일체를 말합니다.
- 3. 상면(Rack) : 고객의 장비(서버 및 스위칭 허브 등)를 보관하는 공간을 말하며, 단위로는 U(Unit), Rack(1/8, 1/4, 1/2, full), 평 (400/121 m²)을 사용합니다.
- 4. 회선(Line) : 인터넷과 접속되도록 "회사"가 제공하는 물리적인 회선을 말하며, 단위로는 속도의 단위인 Mbit/sec, GBit/sec 를 사용합니다.
- 5. 트래픽 량(파일 전송량) : 클라이언트 프로그램이 일정 시간 동안 서버로 데이터를 보내거나(Upload) 내려받은(Download) 데이터 양을 말하며, 단위로는 Mbyte/sec, Gbyte/sec 를 사용합니다.

- 6. 대역(Bandwidth) : 클라이언트 프로그램이 물리적인 회선을 이용할 때 데이터를 주고받기 위하여 실제로 점유하는 크기를 말하며, 이의 측정은 사용한 트래픽 량을 일정 시간 단위로 이동 평균 그래프를 그리는 경우(Multi Router Traffic Grapher : MRTG)의 폭으로 하며, 단위로는 Mbit/sec, Gbit/sec 를 사용합니다.
- 7. 서버 호스팅(Server Hosting) 서비스 : 서버를 보유하고 있지 않은 고객에 대하여 서버를 판매 혹은 임대하여 주고 이를 이용하여 인터넷을 이용한 서비스를 할 수 있도록 회선과 상면을 제공하는 서비스를 말합니다.
- 8. 부가 서비스 : 고객이 서비스를 이용하여 서버의 운영을 원활하게 하기 위하여 회사에서 기본으로 제공 서비스 이외의 제공되는 서비스를 말합니다.
- 9. 보안 서비스 : 고객의 서버가 불순한 접속자에 의하여 침입되거나 서비스 운영을 방해받지 않도록 제공하는 부가 서비스를 말하며, 기본 사항과 옵션 사항은 홈페이지에 명시되어 있습니다.
- 10. 백업(Backup) 서비스 : 데이터 저장 장치의 고장, 불순한 침입 혹은 서버 운영자의 실수에 의한 데이터의 망실에 대비하여, 여벌의 데이터 복제본을 별도의 저장 장치에 보관하여 주는 서비스를 말합니다.
- 11. 서비스 이용요금 : 본 서비스 계약을 수행하기 위하여 고객에게 청구하는 회사의 제반 서비스 비용으로, 계약되어진 정규성 경비와 추가적인 트래픽 이용료, 서버의 설치, 기술지원 등 계약서 내에 규정되어 있지는 않으나 쌍방 합의에 의하여 수행되어진 추가적인 서비스 업무에 대한 실비기준의 비정규성 경비를 말합니다.

제 3 조 (약관의 명시 및 변경)

- 1. 본 약관은 회사의 홈페이지 (<http://ddos-idc.com>)에 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- 2. 회사가 약관을 개정할 경우에는 시행일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 회사의 홈페이지 초기화면에 시행일자 이전부터 7 일 이상 게시합니다.
- 3. 고객은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 이의를 제기할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일로부터 7 일 이후에도 거부 의사를 표시하지 아니하고 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경 사항에 동의한 것으로 간주합니다.

제 4 조 (약관 외 적용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령, 상관례 및 홈페이지에 명시된 서비스별 안내에 따릅니다.

제 2 장 서비스 이용약관

제 5 조 (자율 계약의 원칙)

고객은 반드시 타인의 강요나 강매가 아닌 자의로만 서비스 이용약관을 체결할 수 있으며, 계약체결 전에 미리 이용약관을 읽고 동의한 후에 서비스 이용약관을 신청해야 합니다.

제 6 조 (약관 동의 및 이용신청)

- 1. 고객은 홈페이지에 게시되어 있는 약관에 동의하여야만 서비스를 이용하실 수 있으며, 고객이 회사의 홈페이지에서 서비스 상품을 선택한 후 서비스 신청을 할 경우 자동적으로 서비스 이용약관에 동의하게 됩니다.
- 2. 약관 동의 절차 이후 회사가 정한 양식에 기입하는 것을 완료하면 서비스 이용 신청이 완료됩니다.
 - 2.1. 신청서 및 양식을 따로 작성하지 않고 서비스 구매 및 이용을 진행했을 시 제 3자의 기준에서 정상적인 거래와 서비스 이용이 확인 될 시 자동으로 약관에 동의하여 구매 절차를 진행 한 것으로 간주 됩니다.
- 3. 고객은 이용신청 시 실명, 실제정보를 입력하여야 하며, 이를 위반한 고객은 서비스 해지 시 고객 소유 장비의 IDC 밖으로 반출이 불가능하게 되어 재산상의 손해 및 법적인 보호를 받을 수 없고 서비스 이용에 제한을 받게 됩니다.
- 4. 고객이 이용신청 시 제공한 개인정보는 관계법령 및 회사의 개인정보보호정책에 따라 보호를 받습니다.
- 5. 고객의 연령이 만 14 세 미만의 아동인 경우 개인정보보호를 위하여 회사의 홈페이지에 회원가입 시 반드시 회사가 지정한 양식으로 된 법정 대리인 (보호자) 의 동의서를 첨부해야만 합니다.

제 7 조 (이용 신청 승낙)

- 1. 회사는 고객이 신청서 사항을 정확히 기재하여 이용 신청을 하였을 때 특별한 사정이 없는 한 접수 순서에 따라서 이용 신청을 승낙합니다.
- 2. 회사는 다음 각호에 대해서는 서비스 신청을 거절할 수 있습니다. 2.1. 비실명으로 서비스를 신청하는 경우
 - 2.1. 타인 명의를 사용하여 서비스를 신청한 경우

- 2.2. 신청서의 내용을 허위로 기재한 경우
- 2.3. 자사 또는 타사 서비스 이용 중 네트워크 장애를 유발하는 공격을 받은 전례가 있거나, 그와 유사한 서비스로 기존 고객의 정상적인 서비스 이용에 악영향을 줄 것으로 판단되는 경우
- 2.4. 국내법 혹은 국제법상의 불법적인 홈페이지를 운영하는 경우 (예 : 불법 성인물, 불법 도박, 반국가 이적 단체 등)
- 2.5. 회사의 다른 서비스 이용 요금을 체납하고 있는 경우
- 2.6. 과거 서비스 이용 비용의 연체 이력 혹은 불량 사용 이력이 있는 경우
- 3. 회사는 다음 각호의 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- 3.1. 회사 사정으로 이용 승낙이 곤란한 경우
- 3.2. 이용신청 고객이 관계법령에서 규정하는 미성년자일 경우

제 8 조 (서비스 이용계약의 성립 및 서비스 개통)

- 1. 이용계약은 고객이 회사의 홈페이지에서 서비스를 신청하고 신청한 상품의 이용요금을 납부하면 회사가 이를 승낙하여 성립합니다.
- 2. 이용계약이 성립되면 회사는 전항 이용요금의 입금을 확인한 후, 해당 신청 상품의 서버를 IDC 에 설치하고 네트워크를 개통한 뒤 고객의 접속할 서버의 주소 정보와 운영 관련 계정 정보를 고객이 신청서에 기입한 전자우편으로 통보합니다.
- 3. 서비스 개통 통보일이 서비스 이용요금 정산 기준일자가 됩니다.
- 4. 고객은 회사와 별도의 서면 계약 서류를 작성하지 않은 경우, 서비스 이용약관 사본, 홈페이지에 공지된 신청 서비스의 상품 정보 사본, 회사 홈페이지의 서비스 이용 신청 내역, 입금한 통장 사본 혹은 신용카드 매출전표, 회사가 발행한 세금계산서를 보존함으로써 계약서류를 대체할 수 있습니다.

제 3 장 의 무

제 9 조 (회사의 의무)

- 1. 회사는 고객이 신청한 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공해야 합니다.
- 2. 회사는 고객이 계약한 네트워크 대역의 운영에 문제가 발생하지 않도록 충분한 여유 대역을 확보하여야 합니다.
- 3. 회사는 서비스 운영에 지장이 되는 장애가 발생했을 경우 이를 즉시 수리 또는 복구해야 하며, 안정적인 서비스 운영을 위해 최선을 다해야 합니다.

- 4. 회사는 고객이 정당하게 요구하는 의견이나 불만에 대해서 즉시 또는 회사가 정한 기간과 절차에 따라 처리해야 합니다.
- 5. 회사는 원활한 서비스 신청 및 운영을 위해 고객의 개인정보를 수집하여 보관하며 본인의 허락 없이는 제 3자에게 이를 제공할 수 없습니다. 단, 다음의 경우에는 예외로 합니다.
 - 5.1. 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구를 받은 경우
 - 5.2. 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우
 - 5.3. 회사의 이용요금을 체납하여 신용정보사업자, 신용정보집중기관 또는 한국호스팅도메인협회에 제공하는 경우
- 6. 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 고객과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 고객에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

제 10 조 (고객의 의무)

- 1. 객은 회사가 정한 서비스 이용요금을 지정된 일자에 납부할 의무가 있습니다.
- 2. 고객은 회사와 타 고객의 서비스 운영에 방해가 되는 행위를 할 수 없습니다.
- 3. 고객은 회사의 서비스를 이용하여 국내법 혹은 국제법상의 불법적인 행위를 할 수 없습니다.
- 4. 고객은 자신이 운영 중인 서버가 인가받지 않은 침입자로부터 안전하게 보호받을 수 있도록 시스템 운영과 관련한 정기적인 보안 업데이트를 하여야 하며, 별도로 시스템 보안 서비스와 관련한 계약을 회사와 체결한 경우를 제외하고는 발생한 보안 사고에 대하여 회사에 책임을 물을 수 없습니다.
- 5. 고객은 자신이 운영 중인 서버의 데이터 등에 대해 별도로 저장할 의무가 있으며, 하드웨어의 망실, 외부 침입 등으로 인한 정보의 유출, 누락 또는 자료의 손실에 대하여 별도의 데이터 백업에 대한 계약을 회사와 체결한 경우를 제외하고는 회사에 책임을 물을 수 없습니다.
- 6. 고객은 자신이 운영 중인 서버에서 발생하는 저작권과 관련한 문제에 대하여 책임져야 하며, 설치하는 소프트웨어 프로그램에 대하여 라이선스를 취득하거나, 라이선스로부터 자유로운 소프트웨어만을 설치하여야 합니다.
- 7. 각종 아이디 (ID) 와 비밀번호에 대한 관리 책임은 고객에게 있으며, 이의 유출로 발생하는 손해에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- 8. 고객은 서비스 신청 시 회사에 제공한 정보의 변경내용이 발생했을 경우 해당 절차를 거쳐 빠른 시일 내에 수정 • 보완해야 하며, 그로 인하여 발생하는 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

제 11 조 (지식 재산권의 귀속 및 침해 금지)

- 1. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권, 기타 지식 재산권은 회사에 귀속됩니다. 고객은 회사 및 제 3자의 지식 재산권을 침해하여서는 안됩니다.
- 2. 고객 및 회사 홈페이지 방문자는 회사의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3자가 이용하게 하여서는 안 됩니다.

제 4 장 이 용

제 12 조 (서비스 제공의 원칙)

서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24 시간 중단이 없는 서비스 제공을 원칙으로 합니다. 단, 정기점검이나 시스템의 업그레이드가 필요한 시간에 서비스를 일시 중단할 수 있으며, 예정되어 있는 작업으로 인한 서비스 일시 중단은 회사 홈페이지 또는 전자메일을 이용하여 사전에 공지합니다.

디도스 상품 관련 해외망 차단/오픈 여부는 회사 정책 상 상황에 따라 언제든지 변동될 수 있습니다.

제 13 조 (서비스 제공의 원칙)

다음과 같은 사유로 인하여 서비스 중단이 발생하는 경우, 회사가 통제 혹은 예방이 불가능하므로 이와 관련하여 회사의 별도의 통보가 없다 하더라도 회사의 귀책 사유에 포함되지 않습니다.

- 1. 서비스 이용 중인 서버의 고장이나 장애로 인한 유지 보수를 위하여 이용이 중단되는 경우
- 2. 회사가 직접 소유·운영하지 않는 설비나 시설에서 발생한 장애로 인한 예측하지 못한 서비스의 중단이 발생하는 경우
- 3. 전기 통신 사업법에 규정한 기간 통신 사업자의 네트워크 경로상 장애가 발생하는 경우
- 4. 국가 비상사태, 지역 비상사태, 천재 지변 등으로 정상적인 서비스를 제공할 수 없거나 이용에 지장이 있는 경우
- 5. 정부기관이 서비스 중지를 요구한 경우

제 14 조 (네트워크 접속의 제한)

회사는 고객의 서비스 이용 내용이 다음 각호에 해당하는 경우에 운영 중인 서버의 네트워크 접속을 중지하고 고객에게 이의 해소를 요구할 수 있습니다.

- 1. 고객의 의무를 위반한 경우
- 2. 고객의 서비스 이용요금이 미납된 경우
- 2. 고객 서버가 허용 혹은 계약 체결한 네트워크 대역을 초과하여 사용하는 경우
- 3. 고객 서버의 과다 패킷 발생이나 브로드 캐스팅으로 인하여 서비스 중인 네트워크에 장애가 발생하는 경우
- 4. 고객 서버가 해킹되었거나, 바이러스에 감염된 것으로 의심되는 경우
- 5. 고객 서버가 관리자 부재로 인하여 적절한 보안 업데이트가 이루어지지 않고 있어 회사의 서비스 운영에 위험 요소로 판단되는 경우
- 6. 고객 서버가 과도한 전기를 사용하거나 발열로 인하여 회사의 서비스 운영에 지장이 발생할 것으로 예상되는 경우
- 7. 과도한 국제 회선 사용으로 인하여 기간 통신 사업자로부터 이의 해소를 요구받은 경우
- 8. 정부 기관이 증거 자료 확보를 이유로 적절한 법적 절차를 거쳐 운영 서버에 대한 일시적인 서비스 중지를 요청한 경우
- 9. "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률"의 제반 규정 및 방송통신위원회 "사업자를 위한 불법스팸 방지 안내서"에서 규정한 관련 사항을 준수하지 아니한 경우

제 5 장 서비스 이용계약의 변경 및 취소 / 해지

제 15 조 (서비스 이용계약 내용의 변경 및 제한)

- 1. 고객은 서비스 이용계약 내용 중 다음에 해당하는 변경 사유가 발생한 즉시 관련 절차에 따라 변경 신청해야 하며, 이와 관련한 정보 변경의 지연으로 인한 문제 발생 시 그 책임은 고객에게 있습니다.
 - 1.1. 고객 및 사실상 요금 납부의 책임을 지기로 한 자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
 - 1.2. 계약 종류 (상품의 종류, 회선의 종류, 접속 회선의 대역, 이용계약기간, 이용목적) 의 변경

- 2. 계약된 서비스보다 초과하여 이용하고 있는 경우 회사는 회사에 등록된 고객의 연락처로 사실 통지 후 계약사항을 변경할 수 있습니다.
- 3. 계약 기간 이전이라 하더라도 원가의 과도한 상승 요인이 발생할 경우 고객의 동의를 얻어 이용료를 인상할 수 있습니다.
- 4. 고객이 회사가 청구한 서비스 이용 요금을 체납하고 있는 경우, 회사는 변경 신청을 제한할 수 있습니다.
- 5. 설비의 여유가 없거나, 기술상 서비스 제공이 어렵거나 회사의 서비스 정책이 변경되는 경우에 회사는 변경 신청을 제한할 수 있습니다.

제 16 조 (서비스 이용계약의 자동 갱신)

- 1. 회사와 고객은 합의하여 서비스 이용계약의 기간을 정할 수 있으며 고객 또는 회사가 계약기간 만료 전일까지 이용계약을 갱신하지 않는다는 의사표시가 없으면 동일한 조건으로 이용계약기간이 연장되는 것으로 봅니다.
- 2. 계약상 예정된 변경 계약 진행(예 : 임대 장비의 소유권 이전 계약)은 만료일부터 30 일 이전까지 쌍방의 별도 협의가 없을 경우 초기에 계약된 내용과 동일하게 진행하며, 변경계약으로 인한 서비스 금액 적용은 별도의 예시가 없을 경우 회사 홈페이지에 공시된 금액으로 적용합니다.

제 17 조 (서비스 이용 계약의 해지)

- 1. 디도스 관련 상품은 환불이 불가함.
- 2. 고객이 이용 계약을 해지하고자 할 경우, 최소 30 일 이전에 회사에서 미리 공지한 절차와 방식에 따라 회사에 통보해야 하며, 고객이 원하는 해지 일자를 기준으로 미지불 이용 요금이 발생한 경우, 이에 대하여 지불을 완료하여야만 해지 절차가 마무리됩니다.
- 3. 기간에 대한 계약이 있는 경우 고객의 귀책사유로 인한 서비스 해지 시 위약 수수료를 청구할 수 있습니다.
- 4. 무료로 제공되는 서비스는 이용 계약 해지 시 별도의 통지 없이 자동 해지할 수 있습니다.
- 5. 이용요금을 선납한 고객이 서비스 구매 후 첫달 서비스 이용 중에 중도해지를 하는 경우 환불이 불가능 하며 2 번째 달 이후 서비스 이용부터 남은 서비스 기간에 대한 이용 요금 환불이 가능하며 제 23 조 2.2 항목을 따릅니다.

제 18 조 (회사의 서비스 이용계약 직권 해지)

회사는 고객의 서비스 이용 내용이 다음 각호에 해당할 경우 별도의 협의 없이 서비스 이용 계약을 직권으로 해지할 수 있습니다.

- 1. 서비스 이용 요금 미납에 대한 적절한 조치가 없는 경우
- 2. 이용 신청서에 기재한 내용이 허위로 판명된 경우
- 3. 회사의 서비스 운영을 고의로 방해하여 회사에 손해를 입힌 경우
- 4. 해소 요구에 대하여 적절한 조치를 취하지 않고 있는 경우
- 5. 서비스의 이용 목적과 방법이 국내법 및 국제법에 위배되어 정부기관에서 법적 절차를 통하여 서비스 제공의 중지를 요구하는 경우
- 6. 운영 중인 서버를 이용하여 불필요한 행위로 회사 서비스나 다른 고객 서버에 피해를 입히거나, 그러한 시도를 하는 경우
- 7. 과도한 스팸 메일 발송으로 인하여 국내외 스팸 메일 감시 단체의 블랙 리스트 (RBL : Real-time Blocking List) 에 이용하는 아이피 (IP) 가 스팸 메일 발송 대역으로 등재되게 하는 경우
- 8. 운영 중인 서버를 목표로 하는 대용량의 네트워크 공격으로 인하여 회사의 서비스 운영과 네트워크를 공유하는 다른 고객 서버의 운영에 피해가 발생한 경우
- 9. 고객이 합법적인 소프트웨어를 이용하지 않아 재산권 침해를 당한 제 3의 업체에서 법적 절차에 따라 서비스 중지를 요구해올 경우
- 10. 불법/사설 게임서버 및 저작권법에 위반되는 서비스를 이용할 경우

제 6 장 서비스 이용 관련 주요 고지 사항

제 19 조 (서버의 운영 체제 설치, IDC 입주 및 서비스의 시작)

- 1. 회사는 서버 호스팅 고객의 입금을 확인하면 회사의 업무 일정과 서버 등의 장비 보유 현황 및 설비 현황을 확인한 후 서비스 개통 예정일을 고객에게 통보합니다.
- 2. 고객이 서비스 이용에 필요한 소프트웨어 설치를 요구하는 경우 고객은 반드시 정품 라이선스를 보유하여야 하며, 불법적인 라이선스 이용에 따른 모든 책임은 고객에게 있습니다.
- 3. 설치를 원하는 서버의 운영체제가 보안상의 허점이 있으며 더 이상의 보안 업데이트가 불가능할 경우에는 설치를 거절할 수도 있습니다.

- 4. 서버에 운영체제를 설치한 후 인터넷 백본망에 연결함으로써 서비스를 시작하며, 서비스 이용 개시일은 서버의 IDC 입주일로 합니다.
- 5. 서비스 이용 만료일은 홈페이지에 공지된 신청서의 계약내용과 입금액에 따라 정합니다.

제 20 조 (기술 지원 절차)

- 1. 서버의 관리는 회사와 별도의 서버 관리 계약을 맺지 않은 경우 고객이 직접 하여야 하며, 필요 시 회사에 기술 지원을 요청할 수 있습니다. 회사는 정책과 작업의 난이도에 따라 기술 지원 비용을 청구할 수 있습니다.
- 2. 고객은 전화, 전자우편, 홈페이지에 로그인하는 방법으로 기술 지원을 신청할 수 있으며, 이때 회사는 서비스 신청 시 기입한 아이디와 패스워드를 확인하여 고객 본인임을 확인합니다.
- 3. 시스템 관리 권한으로 로그인이 필요한 기술 지원을 요구하는 경우 고객은 데이터의 망실에 대비하여 별도의 저장장치에 백업을 완료한 이후에 기술 지원을 요구하여야 합니다.
- 4. 작업자의 실수로 인한 데이터의 망실 시 회사는 고객이 보유하고 있는 백업 데이터의 범위 내에서 시스템을 복원합니다. 고객이 백업 데이터를 보유하고 있지 않아 발생하는 피해에 대하여 고객은 회사에 손해배상이나 책임을 물을 수 없습니다.
- 5. 고객은 기술 지원에 대한 작업 완료 후 7 일 이내에 결과를 검토하여 미진한 부분이나 오류 부분에 대한 재작업을 요구할 수 있습니다. 7 일 이후에 발견된 문제점에 대하여 고객은 회사에 책임을 물을 수 없습니다.
- 6. 기술 지원이 원인이 되어 데이터 망실, 시스템의 오작동 등이 발생할 경우 이에 대한 회사의 책임은 작업을 위해 고객이 지불한 기술 지원 비용 범위의 5 배를 초과할 수 없습니다.
- 7. 시스템 관리 권한에 대한 분실로 관리자 아이디와 패스워드를 신규로 생성하여야 하는 작업의 경우, 회사는 아이디와 패스워드 확인 이외에 별도의 신분 확인을 요청할 수 있습니다.

• .

제 7 장 서비스 이용요금

제 21 조 (서비스 이용요금의 일반원칙)

- 1. 서비스 이용요금의 세부 내역 및 그 변경사항은 회사의 홈페이지에 게시합니다.
- 2. 고객이 납부하여야 하는 서비스의 이용 요금의 종류는 다음 각호와 같습니다.
 - 2.1. 설치비 : 신규 서비스 개통 또는 서비스 이용 중에 재설치 또는 변경하는 경우에 지급하는 요금
 - 2.2. 서비스 이용요금 : 서비스 종류별로 정해져 있는 기본요금
 - 2.3. 추가 이용요금 : 서비스 기준 초과 또는 별도의 부가 서비스에 대한 이용요금
- 3. 제 2 항 제 1 호의 설치비는 신규 서비스 또는 설치변경 작업을 위하여 1 회만 지불하는 요금이며, 납부 후에는 환불되지 않습니다.
- 4. 이용요금의 납부는 선납이 원칙이나 회사의 정책 혹은 서비스 종류에 따라 후납으로 할 수 있습니다.
- 5. 이용계약기간 중 이용요금이 변경되더라도 현재 진행 중인 계약기간에 대해서는 특별한 사정이 없는 한 소급 적용되지 않습니다.

제 22 조 (서비스 이용요금 납부)

- 1. 고객은 정해진 납부 일자에 서비스 이용요금을 납부해야 합니다. 이를 납부하지 못할 경우에는 네트워크 접속의 제한 또는 이용 계약이 해지될 수 있습니다.
- 2. 이용요금의 납부는 신용카드, 온라인 결제 방식, 지로납부에 의하며 부득이한 경우가 아니면 현금에 의해 직접 납부를 할 수 없습니다.
- 3. 고객은 회사가 인지하기 어려운 이름으로 이용요금을 납부하는 경우, 이에 대해 회사에 통보할 의무가 있습니다. 회사가 인지하기 어려운 이름의 납부에 대한 통지를 하지 않음으로 인해 발생하는 서비스 중단 등의 불이익은 고객의 책임입니다.

제 23 조 (서비스 이용요금의 정산방법)

- 1. 신규 서비스의 이용요금의 정산은 서비스 개통일을 기준으로 하여 회사가 정하고 있는 납입 주기에 따라서 납입일자와 납입금액을 산정합니다.
- 2. 선납한 고객이 서비스 이용 중에 서비스를 변경하거나 해지하는 경우에 현재 서비스의 사용금액과 잔액에 대한 계산은 다음 각호와 같이 합니다.
 - 2.1. 사용금액 = [선납 월할금액 x 전월까지 사용월수] + [선납 일할금액 x 당월 사용일수]

* 선납 월할금액 = 선납금액 / 선납개월 * 선납 일할금액 = 선납 월할금액 / 30 일

- 2.2. 잔액 = 선납금액 - 사용금액 - 총 결제금액 20%
단, 해지고객 또는 하위서비스로 변경하는 고객이 선납금액에 할인을 적용을 받은 경우 사용금액은 할인이 적용되지 않은 정상금액을 기준으로 계산합니다.

- 3. 환불에 관한 사항은 제 17 조 를 확인해 주시면 됩니다.

○

○ 제 24 조 (서비스 이용요금 연체 관리규정)

- 1. 고객이 서비스 이용 요금 납부일 경과 후에도 이용요금을 납부하지 않을 경우 차후의 서비스 이용을 제한하고, 이용제한일로부터 7 일이 경과한 후에도 이를 납부하지 아니하면, 회사는 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다..

제 8 장 손해배상

제 25 조 (면책)

- 1. 고객의 손해 발생을 본 회사는 손해 배상의 의무가 없습니다.
- 2. 회사에서 제공하는 백업서비스를 이용하지 않는 고객은 자체적으로 항상 백업을 하여야 하며, 이를 수행하지 않아 발생하는 피해에 대해서 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 3. 회사는 고객 상호 간 또는 이용 고객과 제 3 자 상호 간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 등을 한 경우 해당 거래로 인해 발생하는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 4. 회사에서 고객에게 무료로 제공하는 서비스의 이용과 관련해서는 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.

제 26 조 (분쟁의 해결)

- 1. 본 약관 및 서비스 이용과 관련한 분쟁 발생 시 대한상사중재원에 중재를 신청하여 해결함을 원칙으로 합니다. 2. 만일 법적인 분쟁이 발생할 경우 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원에 제기합니다.

제 27 조 (계약체결의 의사표시)

- 1. 회사는 약관을 성실히 준수할 것을 약속하며 서비스 제공으로 서명을 대신합니다.
- 2.고객은 위의 약관을 성실히 준수할 것을 약속하며 서비스 신청 비용을 입금함으로써 서명을 대신합니다.

<부칙>

(시행일) 본 약관은 2018년 2월 17일부터 시행합니다.